



KETUA PENGADILAN AGAMA BANYUWANGI

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BANYUWANGI

NOMOR : 21/KPA.W13-A3/SK.OT.01.3/I/2026

T E N T A N G **PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN MASYARAKAT** **PADA PENGADILAN AGAMA BANYUWANGI**

KETUA PENGADILAN AGAMA BANYUWANGI

- Menimbang** : a. Bahwa untuk menjamin efektifitas, ketertiban, ketepatan waktu dalam pelayanan terutama pelayanan informasi dan untuk merespon keluhan / pengaduan baik yang berasal dari pihak berperkara, instansi lain dan dari luar Pengadilan Agama Banyuwangi, maka sebagaimana pelaksanaan Surat Keputusan MA RI No. 076/KMA/SK/VI/2009, tanggal 4 Juni 2009 tentang penanganan pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan, maka perlu ditunjuk petugas untuk menangani hal tersebut ;
- b. Bahwa sehubungan dengan adanya perubahan dan penyesuaian tugas dan tanggung jawab (Job Description), Ketua Pengadilan Agama Banyuwangi perlu memperbarui Surat Keputusan Tentang Penunjukan Petugas Meja Pengaduan dan Pengelola Aplikasi SIWAS Mahkamah Agung Republik Indonesia ;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b, dipandang perlu menetapkan Surat Keputusan tentang Penunjukan Petugas Meja Pengaduan dan Pengelola Aplikasi SIWAS Mahkamah Agung Republik Indonesia pada Pengadilan Agama Banyuwangi ;
- Mengingat** : 1. Undang - Undang Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang - Undang Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Mahkamah Agung;
3. Undang - Undang Nomor 50 Tahun 2009 Tentang Peradilan Agama;
4. Surat Keputusan Mahkamah Republik Indonesia Nomor : 144/KMA/SK/VIII/2007 Tentang Keterbukaan Informasi;
5. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 76 tahun 2009 Tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat;
6. Undang - Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik ;
7. Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik ;

Memutuskan..

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BANYUWANGI TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN MASYARAKAT DI PENGADILAN AGAMA BANYUWANGI ;
- Kesatu** : Mencabut Keputusan Ketua Pengadilan Agama Banyuwangi Nomor : 4985/KPA.W13-A3/SK. OT.01.3/X/2025, tanggal 01 Oktober 2025 tentang Petugas Meja Pengaduan Masyarakat Di Pengadilan Agama Banyuwangi;
- Kedua** : Mengangkat dan Menugaskan sdr. Dewi Maesyaroh, S.H., sebagai Petugas Meja Pengaduan Masyarakat pada Pengadilan Agama Banyuwangi ;
- Ketiga** : Melaksanakan Keputusan ini dengan penuh tanggung jawab dan melaporkan kepada Sekretaris Pengadilan Agama Banyuwangi ;
- Keempat** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal Keputusan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Asli surat keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banyuwangi
Tanggal : 02 Januari 2026
Ketua Pengadilan Agama Banyuwangi



AHMAD RIFAI ✎